

Proces náležitej starostlivosti

v rámci GOTS 7.0 2026

Základné informácie

Spoločnosť Amidex Objekttexilien GmbH (Amidex) je rodinná firma, ktorá sa už niekoľko generácií vyznačuje v textilnom priemysle svojimi znalosťami. Spoločnosť už mnoho rokov dodáva renomovaným firmám v sektore hotelovej bielizne, posteľnej bielizne a froté. Spoločnosť Amidex je známa na domácom aj medzinárodnom trhu svojimi vysoko kvalitnými produktmi a prístupom zameraným na zákazníka.

My v spoločnosti Amidex Objekttexilien GmbH sa jednoznačne zaväzujeme dodržiavať Hlavné zásady OSN v oblasti podnikania a ľudských práv, Chartu ľudských práv EÚ, Medzinárodnú chartu ľudských práv, Smernice OECD ako medzinárodne uznávaný rámec pre riešenie rizík v oblasti integrity a Základné pracovné normy MOP. Naším cieľom je neustále zlepšovať všetky oblasti, ako je kvalita, environmentálna výkonnosť a manažment, zdravie a bezpečnosť, spoločenská zodpovednosť a samozrejme ziskovosť spoločnosti. Vedenie spoločnosti Amidex Objekttexilien GmbH, ako aj všetci naši zamestnanci, sa zaväzujú implementovať obsah tohto vyhlásenia o politike, aby sa zabezpečilo, že interné a externé požiadavky všetkých dodávok a služieb budú v súlade s požiadavkami týkajúcimi sa ľudských práv, životného prostredia a integrity v rámci našej vlastnej spoločnosti, ako aj v textilných dodávateľských reťazcoch.

Ako spoločnosť sme certifikovaní podľa náročného štandardu Green Button a v procese certifikácie sme plne splnili naše povinnosti náležitej starostlivosti. V záujme zodpovedného obchodného správania sa zaväzujeme implementovať proces náležitej starostlivosti založený na riziku v súlade s požiadavkami Globálnej normy pre organický textil (GOTS 7.0) a usmerneniami OECD. Tento proces zahŕňa štruktúrované riadenie rizík, ktorého cieľom je systematicky identifikovať, predchádzať a zmierňovať skutočné a potenciálne negatívne vplyvy na životné prostredie, ľudské práva, práva pracovníkov a aspekty riadenia – a to ako v rámci našich vlastných obchodných oblastí, tak aj v rámci našich dodávateľských reťazcov. V rámci súvisiaceho procesu náležitej starostlivosti proaktívne identifikujeme, predchádzame a znižujeme takéto vplyvy. Očakávame, že naši zamestnanci a obchodní partneri budú zdieľať a aktívne podporovať náš postoj k korporátnej náležitej starostlivosti.

Zodpovednosť za implementáciu a neustály rozvoj procesu náležitej starostlivosti nesie pán Herbert Gocso, ktorému je na tento účel poskytnutý dostatok času a finančných zdrojov.

1. Riadenie rizík

V rámci nášho riadenia rizík bola vykonaná komplexná analýza rizík, ktorá identifikovala, posúdila a stanovila priority rizík v oblasti ľudských práv, životného prostredia a integrity v celom našom dodávateľskom reťazci. Do analýzy bol zahrnutý aj náš závod na výrobu odevov na Slovensku.

Výrobu našich produktov obmedzujeme na krajiny ako Rakúsko, Slovensko, Turecko alebo Pakistan, kde prebiehajú priebežné audity vykonávané tretími stranami. Spoločnosť AMIDEX si je vedomá potenciálnych rizík, ktoré môžu vzniknúť v jej dodávateľských reťazcoch.

Nižšie je uvedený zoznam krajín, z ktorých v súčasnosti odoberáme tovar, rozdelených podľa fáz výroby odevov a mokrého spracovania.

<i>Krajina</i>	<i>Región</i>	<i>Fáza procesu / Kroky procesu</i>
Slovensko	Zemplin	Konfekcia
Pakistan	Sindh, Punjab	Výroba priadze a tkanín, plne integrovaná
Čína	Hebei	Výroba priadze a tkanín, plne integrovaná
Turecko	Denizli, Karamanmaras	Výroba priadze a tkanín, plne integrovaná

Na vykonanie analýzy rizík boli použité rôzne interné a externé informačné zdroje vrátane organizácie Human Rights Watch, indexu globálnych práv ITUC z roku 2025, UNICEF, denníka The Guardian, agentúry Germany Trade & Invest a indexu Walk Free Global Slavery Index. Stanovenie priorít je založené na súčte a priemernej hodnote jednotlivých ocenení (hrubá hodnota, čistá hodnota, materiály, obchodný model).

Za rok 2025 sme mohli ako najzávažnejšie riziká zaradiť nasledujúce:

- Minimálna mzda v Turecku
- Nebezpečné chemikálie v Turecku
- Znečistenie vody v Turecku, Pakistane a Číne
- Emisie skleníkových plynov v Číne

Naši dodávateľia majú veľmi silné povedomie o otázkach zdravia, bezpečnosti a životného prostredia. Vyžiadanim si audítorských správ od našich dodávateľov boli identifikované odchýlky, aj keď drobné alebo vedúce k nižším hodnoteniam. Preskúmanie týchto audítorských správ nám umožňuje získať hlbší prehľad, aj keď len v špecifických oblastiach, o potenciálnych rizikách u našich dodávateľov. Tieto informácie sú tiež zahrnuté do hodnotenia a stanovovania priorít rizík v rámci našej analýzy rizík.

2. Preventívne, zmierňujúce a nápravné opatrenia

Kódex správania

Tým, že naši dodávateľia podpíšu náš „Kódex správania“, zabezpečujeme, aby boli smernice pre obstarávanie v oblasti spoločenskej zodpovednosti zákazníkov (CSR) udržateľne uznávané a šírené v celom dodávateľskom reťazci.

Sme proti všetkým formám nútenej práce, detskej práce a diskriminácie. Ďalej akákoľvek forma negatívneho vplyvu na životné prostredie, zdravie a bezpečnosť pri práci, ako aj nedodržovanie vyplácania minimálnej mzdy alebo nedodržovanie požiadaviek zákonov o minimálnej mzde.

Týmto rizikám čelíme pravidelnými analýzami. Zároveň sa zaväzujeme vytvárať bezpečné pracovné prostredie pre ľudí a životné prostredie pre našich dodávateľov a obchodných partnerov.

Udržateľné nákupné postupy

Prostredníctvom našich smerníc pre obstarávanie sa zaväzujeme k zodpovedným postupom obstarávania a nákupu, t. j. bez negatívnych vplyvov na ľudské práva, životné prostredie a integritu. V našom kódexe správania požadujeme, aby naši dodávateľia a následný dodávateľský reťazec tiež prispievali k dodržiavaniu zodpovedných postupov obstarávania a nákupu. My a väčšina našich dodávateľov máme certifikát OEKO-TEX® STeP; okrem toho naši dodávateľia často disponujú aj oveľa ďalšími certifikátmi, ako napríklad Global Organic Textile Standard (GOTS) alebo Fairtrade.

Bez súhlasu spoločnosti Amidex nesmie žiadny dodávateľ využívať subdodávateľov na výrobu; v prípade subdodávateľstva je kvalifikácia subdodávateľov rovnaká ako postup u priamych dodávateľov pred uzavretím obchodného vzťahu a každoročne sa vyhodnocuje počas trvania obchodného vzťahu. Keď subdodávateľ súhlasí s prijatím kódexu správania spoločnosti Amidex a s výrobou v jeho súlade, je to povolené. Dôkaz o tom musia poskytnúť naši dodávateľia a ich subdodávateľia a my ho zdokumentujeme.

Sociálne a environmentálne audity

Na minimalizáciu identifikovaných rizík sme prijali alebo plánujeme cielené opatrenia. V úzkej spolupráci s našimi dodávateľmi v súčasnosti aktívne pripravujeme sociálne audity, ktoré umožnia dôkladné posúdenie pracovných podmienok v celom dodávateľskom reťazci. Konkrétne požadujeme predloženie audítorských správ od nezávislých tretích strán podľa uznávaných štandardov, ako sú BSCI, SMETA alebo SA8000, aby sme včas identifikovali náznaky možného zneužitia a mohli na ne primerane reagovať.

Dlhodobé obchodné vzťahy

Vďaka dlhodobej spolupráci s príslušnými výrobnými závodmi sa vykonávajú aj pravidelné návštevy na mieste. Týmto spôsobom sa vykonávajú pravidelné kontroly, ktoré zaručujú minimálne štandardy a minimalizujú riziká.

Komunikácia so zainteresovanými stranami

V rámci našich povinností v oblasti náležitej starostlivosti kladieme veľký dôraz na zapojenie relevantných externých zainteresovaných strán do tohto procesu. Patria sem najmä potenciálne dotknuté strany, dodávatelia, ako aj zástupcovia občianskej spoločnosti a zástupcovia zamestnancov. Naše opatrenia možno zhrnúť takto:

- pravidelné diskusie s našimi dodávateľmi
- spolupráca s mimovládnyimi organizáciami a medzinárodnými sieťami
- začlenenie zraniteľných skupín

Zaobchádzanie so zraniteľnými skupinami ľudí:

V rozšírenej operačnej analýze sme sa zaoberali otázkou zraniteľných skupín a identifikovali ich očakávania (Dokument: Zraniteľné zainteresované strany a skupiny Amidex). Tieto skupiny zohľadňujeme v našich pokynoch pre obstarávanie. Patria sem najmä ženy, mladí pracovníci, migranti, migrujúci pracovníci, osoby pracujúce z domu; osoby so zdravotným postihnutím (všetci okrem prvého bez ohľadu na ich pohlavie). Detská práca je zakázaná a dôrazne ju odmietame.

V našom procese vývoja nápravných opatrení a nápravných opatrení sa veľmi špecificky zaoberáme riešením interných a externých problémov.

Správa sťažností

Spoločnosť Amidex Objekttextilien GmbH neustále komunikuje so všetkými svojimi zamestnancami; ako malá výrobná spoločnosť sú pre nás priamy kontakt a výmena veľmi dôležité. Riadenie rizík je neoddeliteľnou súčasťou našich manažérskych postupov. Radi čerpáme z ich podkladov a skúseností, aby sme zvládli neustále výzvy

v textilnom priemysle. Ako usmernenie a vzor nám tu slúžia Hlavné zásady OSN v oblasti podnikania a ľudských práv.

Mechanizmus na podávanie sťažností umožňuje našim zamestnancom vyjadriť akékoľvek obavy týkajúce sa porušovania ľudských a pracovných práv alebo negatívnych vplyvov na životné prostredie a je podrobne vysvetlený v samostatnom dokumente Proces riadenia sťažností.

Schránka na sťažnosti s e-mailovými adresami complaints@amido-exquisit.sk alebo office@amidex.at je jasne viditeľná a prístupná v našom výrobnom závode. Chceli by sme zdôrazniť, že voči sťažovateľom nebudú prijaté žiadne sankcie, tresty ani podobné opatrenia. Pri riešení akejkoľvek formy sťažnosti garantujeme anonymitu. V prípade opodstatnenej sťažnosti v akejkoľvek forme budú okamžite prijaté a zdokumentované nápravné opatrenia vo forme nápravy a kompenzácie.

Pravidelne (2 – 3-krát ročne) kontrolujeme aj účinnosť nášho kanála na podávanie sťažností tak, že osobne kladieme otázky našim zamestnancom a odporúčame im, aby nahlásili akékoľvek vnímané problémy.

S veľkou hrdosťou možno oznámiť, že v roku 2024 neboli prijaté žiadne externé ani interné sťažnosti.

Kontaktné údaje v prípade reklamácie:

AMIDEX Objekttextilien GmbH

Eitzenbergerstrasse 8/3

2544 Leobersdorf

ÖSTERREICH / RAKÚSKO

FAX: +43 (0) 2256 64049

Telefón: +43 (0) 2256 64056

E-mail: office@amidex.at alebo complaints@amido-exquisit.sk

3. Riadenie opatrení

Náš dokument „Postup vývoja nápravných opatrení a opatrení na nápravu“ podrobne opisuje, ako riešime interné problémy, ako aj sťažnosti v rámci nášho dodávateľského reťazca. Zájmy našich zamestnancov, zákazníkov a obchodných partnerov berieme veľmi vážne – pretože nám poskytujú cenné informácie, z ktorých sa môžeme učiť a neustále sa rozvíjať.

4. Učebné skúsenosti, pokrok a výzvy

Získali sme cenné poznatky o rôznych témach, ktoré považujeme za kľúčové prvky a zohľadníme ich pri budúcom plnení našich povinností náležitej starostlivosti.

Vyvinuli sme interné mechanizmy, ako sú rýchle kontroly, analýza rizík a hodnotenie dodávateľov, ktoré sa pravidelne používajú a ktorých cieľom je efektívne budovať náš

dialóg s dodávateľmi a viesť k vzájomne zvýšenému povedomiu o ľudských právach a environmentálnych rizikách.

Jednou z výziev, ktorú treba poznamenať, je, že vzhľadom na svoju veľkosť a zodpovedajúci vplyv na dodávateľov môže mať spoločnosť Amidex obmedzený prístup k informáciám, a preto môže obmedzovať zmeny politík medzi dodávateľmi. Treba však poznamenať, že naše dlhodobé vzťahy s dodávateľmi a krátke dodávateľské reťazce nám umožnili získať potrebné informácie a dosiahnuť tak vysokú úroveň transparentnosti.

Pokrok v oblasti transparentnosti vyplynul z prieskumu vykonaného v rámci hodnotenia dodávateľov a okrem iného z pravidelných auditov tretích strán, čo nám umožnilo získať dôležité informácie týkajúce sa dodržiavania príslušných environmentálnych a ľudskoprávných požiadaviek.

Členstvo v iniciatívach a záujem o spoluprácu s medzinárodnými a miestnymi mimovládnyimi organizáciami poskytuje prístup k overeným prístupom, školeniam, nástrojom a sieťam. Okrem toho to otvára možnosť výmeny nápadov s inými spoločnosťami. Spoločnosť Amidex skúma potenciálne iniciatívy a mimovládne organizácie, ktoré by mohli byť užitočné pri implementácii povinností náležitej starostlivosti pre spoločnosť.

5. Komunikácia

Transparentná komunikácia je kľúčovou súčasťou nášho procesu náležitej starostlivosti. Otvorene informujeme naše zainteresované strany o obsahu a výsledkoch nášho procesu – od hodnotenia rizík a preventívnych opatrení až po nápravné a kompenzačné mechanizmy. Na tento účel zverejňujeme relevantné dokumenty o zásadách a ďalšie informácie na webovej stránke našej spoločnosti. To zabezpečuje, že naša zodpovednosť a konanie sú transparentné a dostupné pre všetky zainteresované strany.



Generálny riaditeľ AIDEX Objekttextilien GmbH,
Leobersdorf, 3. apríla 2026



Konateľ spoločnosti AMIDO-EXQUISIT s.r.o.,
Leobersdorf, 3. apríla 2026